



**AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO ALL'INTERNO  
DEL PROGETTO PER IL RECUPERO ED IL RIORIENTAMENTO DEI DROP-OUT UNIVERSITARI DI CUI  
ALLA DGR XII/415 DEL 05 GIUGNO 2023**

**INDICE**

A – INTERVENTO E SOGGETTI.....	3
A.1 Finalità e obiettivi .....	3
A.2 Riferimenti normativi .....	3
A.3 Soggetti beneficiari .....	5
A.4 Descrizione dei servizi da erogare.....	5
A.5 - Soggetti destinatari.....	6
A.6 Dotazione finanziaria .....	6
B - CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE .....	6
B.1. Caratteristiche generali dell'agevolazione .....	6
B.2. Servizi ammissibili e massimali di ammissibilità .....	7
C - FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO .....	7
C.1 Presentazione delle domande .....	7
C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse .....	8
C.3 Verifica di ammissibilità delle domande.....	9
C.4 Caratteristiche della fase di rendicontazione.....	9
C.6 Presentazione della richiesta di liquidazione.....	9
C.7 Richieste di integrazioni documentali.....	10
C.8 Modalità e tempi per l'erogazione dell'agevolazione .....	10
D - DISPOSIZIONI FINALI .....	10
D.1 Obblighi dei Soggetti beneficiari .....	11
D.2 Decadenze e revoche.....	11
D.3 Proroghe dei termini.....	11
D.4 Ispezioni e controlli.....	11
D.5 Monitoraggio dei risultati .....	11
D.6 Responsabile del procedimento .....	12
D.7 Trattamento dei dati personali.....	12



D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti .....	12
D.9 Diritto di accesso agli atti .....	14
D.10 Allegati/informative e istruzioni .....	15



## **A – INTERVENTO E SOGGETTI**

### **A.1 Finalità e obiettivi**

Con la DGR XI/7476 del 30 novembre 2022 è stato approvato il Protocollo d'Intesa tra Regione Lombardia, Comitato Regionale di Coordinamento delle Università Lombarde, Rete ITS Lombardia, Confindustria Lombardia e Assolavoro per avviare un progetto pilota attraverso un'azione mirata volta al contenimento del fenomeno degli abbandoni universitari mediante un programma di counseling per il riorientamento agli studi, la rimotivazione e l'accompagnamento alla definizione del progetto professionale.

Con la successiva DGR XII/415 del 05/06/2023 con cui sono stati approvati i criteri per la costituzione di un elenco di operatori accreditati al lavoro e la realizzazione del programma di counseling per il riorientamento agli studi dei drop-out universitari, in cui si prevede che l'iniziativa denominata "Progetto pilota per il recupero e il riorientamento dei drop-out universitari" si articola in due fasi:

- Fase 1 – Invito per la raccolta di manifestazioni di interesse
- Fase 2 - Finanziamento del servizio "Programma di counseling per il riorientamento agli studi"

Rispetto alla fase 1:

- con il Decreto n. 19552 del 01/12/2023 è stato approvato l'Invito rivolto agli operatori accreditati per i servizi al lavoro per la raccolta di manifestazioni di interesse per la realizzazione del servizio di orientamento specialistico all'interno del progetto per il recupero ed il riorientamento dei drop-out universitari;
- con il Decreto n. 1426 del 22/01/2024 sono stati approvati gli esiti delle manifestazioni presentate da cui risultano 44 operatori ammessi alla fase 2, fermo restando che in caso di ulteriori candidature, tale elenco sarà implementato

Con il presente Avviso si intende avviare la fase 2 per il finanziamento del servizio "Programma di counseling per il riorientamento agli studi";

### **A.2 Riferimenti normativi**

Richiamati:

- il D.P.C.M. 25 gennaio 2008, con il quale sono state adottate le linee guida per la riorganizzazione del sistema di istruzione e formazione tecnica superiore e la costituzione degli Istituti Tecnici Superiori, che, all'art. 11, attribuisce alle Regioni la competenza nella programmazione territoriale dell'offerta formativa ITS;
- la Legge n. 99 del 15 luglio 2022 avente ad oggetto "Istituzione del sistema terziario del sistema tecnologico superiore" che si pone come obiettivi di:
- il D.Lgs. 14 settembre 2015, n.150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'art. 1, comma 3, della Legge 10 dicembre 2014, n.183, che avvia la riforma dei servizi per il lavoro;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 4 del 11.01.2018 relativo alle Linee di indirizzo triennali delle azioni di politiche attive (2018-2020) per



l'implementazione dei servizi per il lavoro a seguito delle intese raggiunte in sede di Conferenza Stato-Regioni;

- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, con particolare riferimento alla Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1 "Politiche attive del lavoro e formazione";
- la Legge Regionale n. 19 del 6 agosto 2007, "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia", così come modificata e integrata dalla l.r. 5 ottobre 2015, n. 30;
- la Legge Regionale n. 22 del 28 settembre 2006 "Il mercato del lavoro in Lombardia" come modificata dalla L. R. n. 9 del 4 luglio 2018;
- la Delibera di Giunta n. XI/4806 del 31 maggio 2021 con cui è stato approvato il "Piano di azione per lo sviluppo del sistema di istruzione tecnica superiore di Regione Lombardia nel triennio 2022-2024 in raccordo attuativo con il PNRR";
- la D.G.R n. XI/6696 del 18 luglio 2022 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – Revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 - N. IX/2412, N. XI/2861 del 18 2 febbraio 2020 e N. XI/5030 del 12 luglio 2021;
- il D.D.U.O. n. 14056 del 3 ottobre 2022 con il quale sono stati approvati i requisiti e le modalità operative per la richiesta di iscrizione all'Albo regionale degli accreditati per servizi al lavoro in attuazione della DGR n. XI/6696 del 18 luglio 2022;
- la Delibera di Giunta n. XI/7476 del 30 novembre 2022 con cui è stato approvato lo schema di Protocollo d'Intesa tra Regione Lombardia, Comitato Regionale di Coordinamento delle Università Lombarde, Rete ITS Lombardia e Confindustria Lombardia per il recupero e il riorientamento dei drop-out universitari, la promozione dell'Istruzione Tecnologica Superiore e la costituzione di un sistema informativo di analisi e monitoraggio delle dinamiche occupazionali dei laureati, sottoscritto in data 01/06/2023;
- la DGR XII/415 del 05/06/2023 con cui sono stati approvati i criteri per la costituzione di un elenco di operatori accreditati al lavoro e la realizzazione del programma di counseling per il riorientamento agli studi dei drop-out universitari,
- il Decreto n. 19552 del 01/12/2023 con cui è stato approvato l'Invito rivolto agli operatori accreditati per i servizi al lavoro per la raccolta di manifestazioni di interesse per la realizzazione del servizio di orientamento specialistico all'interno del progetto per il recupero ed il riorientamento dei drop-out universitari;
- il Decreto n. 1426 del 22/01/2024 con cui sono stati approvati gli esiti delle manifestazioni presentate da cui risultano 44 operatori ammessi alla fase 2, fermo restando che in caso di ulteriori candidature, tale elenco sarà implementato
- il Decreto n. 5503 del 05/04/2024 con cui è stato approvato il secondo elenco delle manifestazioni presentate dagli operatori accreditati per i servizi al lavoro per la realizzazione del servizio di orientamento specialistico all'interno del progetto per il recupero ed il riorientamento dei drop-out universitari di cui al decreto n. 19552 del 01/12/2023 –2° provvedimento



### A.3 Soggetti beneficiari

I soggetti ammissibili alla presentazione della richiesta di contributo relativa alla Fase II - Finanziamento del servizio "Programma di counseling per il riorientamento agli studi" sono:

- gli operatori accreditati per i servizi al lavoro rientranti nell'elenco approvato con il Decreto n. 1426 del 22/01/2024 o in successivi decreti in caso di nuove manifestazioni di interesse dichiarate ammissibili;
- Università statali e non statali riconosciute, aderenti al Comitato regionale di coordinamento delle Università lombarde;

Spetta ai soggetti ammissibili verificare lo status di "studente universitario" o di "rinuncia agli studi universitari".

### A.4 Descrizione dei servizi da erogare

Il servizio è finalizzato a fornire agli studenti strumenti utili per la consapevolezza di sé e il rafforzamento dell'autoefficacia, in vista dell'elaborazione di scelte strategiche per il loro futuro con una ripresa degli studi in ambiti diversi da quello abbandonato, ritrovando motivazione e sviluppando il proprio progetto professionale.

Si intende, in questo modo, intervenire con un'azione mirata al contenimento del fenomeno degli abbandoni universitari per favorire scelte consapevoli in grado di garantire il successo formativo e favorire un rapido inserimento occupazionale.

Gli operatori accreditati per i servizi al lavoro che, ad esito della manifestazione di interesse, risultano inseriti nell'elenco degli operatori autorizzati e le Università potranno provvedere alla realizzazione dei servizi, finanziati con "DOTE" previsti nella presente scheda servizi e di seguito sinteticamente descritti:

#### a) attività di presa in carico dell'utente

- **Fase I:** Accoglienza, informazioni sul progetto e assesment.
  - Fruizione: individuale - Durata: 2 ore
  - Parametro di costo: UCS € 40 per attività individuali

b) **servizi dotati** per i destinatari che, ad esito dell'assesment, risultano interessati ad aderire alle attività previste nella presente scheda servizi. In particolare, il processo orientativo, dopo la prima fase di accoglienza e presa in carico, si concretizza nelle successive fasi:

- **Fase II:** Ricostruzione della storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa del giovane
  - Fruizione: individuale - Durata: 2 ore
  - Parametro di costo: UCS € 40 per attività individuali
- **Fase III:** Coinvolgimento in azioni di coaching motivazionale alla ripresa dello studio
  - Fruizione: in gruppi di 2- max 5 persone - Durata: 3 ore
  - Parametro di costo: UCS € 80 per attività di gruppo



- **Fase IV:** Attività di orientamento specialistico relativa all'offerta formativa terziaria
  - Fruizione: in gruppi di 2- max 5 persone - Durata: 2 ore
  - Parametro di costo: UCS € 80 per attività di gruppo
- **Fase V:** colloquio di feedback
  - Fruizione: individuale - Durata: 1 ora
  - Parametro di costo: UCS € 40 per attività individuali

I contenuti delle attività sono riportati nell'Allegato A5 - Scheda servizi - Programma di counseling per il riorientamento agli studi.

### **A.5 - Soggetti destinatari**

Il servizio proposto è rivolto a tutti quegli studenti che manifestano difficoltà nel proseguimento del percorso di studi universitari o che hanno comunicato formale rinuncia agli studi - da meno di 12 mesi - all'Università di appartenenza.

Le singole Università, nell'ambito dei loro programmi di orientamento potranno proporre ai loro studenti il percorso di riorientamento definito nel presente avviso.

Spetta alle Università definire le migliori forme di comunicazione per intercettare i potenziali destinatari del servizio.

### **A.6 Dotazione finanziaria**

Lo stanziamento previsto in una fase di prima attuazione per tale iniziativa è pari a € **500.000,00** a valere sulle risorse assegnate dal Ministero dell'Istruzione con il Decreto Dipartimentale del Ministero dell'Istruzione n. 2183 del 15/09/2022 con riferimento al Fondo per l'Istruzione Tecnologica Superiore (di cui all'articolo 11 della legge 99/2022).

Tale misura regionale, non rileva ai fini della disciplina degli aiuti di stato (Paragrafo 2.1 Comunicazione UE 2016/C 262/01

## **B - CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE**

### **B.1. Caratteristiche generali dell'agevolazione**

L'agevolazione consiste nell'attribuzione di una "dote" per ciascun soggetto, utile al finanziamento del servizio realizzato.

Le domande di dote sono dichiarate ammissibili nel rispetto dell'ordine cronologico di presentazione delle stesse e in conformità ai criteri di ammissibilità indicati al successivo paragrafo C.3 fino ad esaurimento della dotazione finanziaria disponibile.



Regione Lombardia si riserva la facoltà di rimodulare l'ammontare delle risorse a fronte delle richieste effettive di finanziamento.

Si precisa che l'assegnazione del contributo non rappresenta neanche potenzialmente un finanziamento indiretto a favore delle imprese e non rileva ai sensi della disciplina degli aiuti di stato, secondo quanto previsto dalla Comunicazione della Commissione n. 2016/C 262/01 - al punto 2.5 paragrafi 28 e 29 e segg - sulla nozione di aiuti di stato.

## B.2. Servizi ammissibili e massimali di ammissibilità

Il valore della dote per singolo studente è pari a € 600 ed è calcolato secondo i parametri della seguente tabella:

FASI	SERVIZIO	INDIVIDUALE	DI GRUPPO	NUMERO ALLIEVI	DURATA	VALORE UNITARIO €	TOTALE
FASE 1	Accoglienza, informazioni sul progetto e assessment	SI			2 ORE	40	80
FASE 2	Ricostruzione della storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa del giovane	SI			2 ORE	40	80
FASE 3	Coinvolgimento in azioni di coaching motivazionale alla ripresa dello studio		SI	2-5	3 ORE	80	240
FASE 4	Attività di orientamento specialistico relativa all'offerta formativa terziaria		SI	2-5	2 ORE	80	160
FASE 5	colloquio di feedback	SI			1 ORA	40	40

Si precisa che lo stesso studente-non può essere destinatario di più di una dote.

Il servizio deve essere realizzato interamente per tutte le ore previste nelle fasi sopra citate.

## C - FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

### C.1 Presentazione delle domande

**A partire dalla pubblicazione sul BURL** i soggetti ammissibili possono presentare la richiesta di dote nominativa degli studenti presi in carico tramite il sistema informativo Bandi e Servizi all'indirizzo [www.bandiregione.lombardia.it](http://www.bandiregione.lombardia.it).

**Le domande potranno essere presentate fino ad esaurimento delle risorse e comunque non oltre il termine del 31 maggio 2025.**

Tramite il sistema informativo Bandi e Servizi dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- Atto di Adesione, secondo il modello allegato (**Allegato 1**)
- il Modulo di domanda di partecipazione, (**Allegato 2**);



- il Piano di Intervento Personalizzato (PIP), sottoscritto dal soggetto beneficiario e dal destinatario dei servizi, come da **Allegato 3**.

Tali documenti devono essere conservati agli atti e consegnati in copia al destinatario del servizio.

Il perfezionamento della richiesta di dote e la conferma del PIP da parte del soggetto beneficiario avvengono mediante la trasmissione della Dichiarazione Riassuntiva Unica (DRU), firmata elettronicamente dal rappresentante legale dell'ente, o da altro soggetto con potere di firma, tramite il sistema informativo Bandi e Servizi, Il modello di DRU è disponibile **all'Allegato 4**, al presente Avviso.

La domanda di dote **non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo**, in quanto esente ai sensi del D.P.R. n. 642/1972 (Tabella B art. 11) e dell'art. 7 della Legge 405/1990.

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea numero 910/2014, cosiddetto regolamento "eIDAS" (electronic IDentification Authentication and Signature - Identificazione, Autenticazione e Firma elettronica), la sottoscrizione della documentazione utile alla partecipazione al bando dovrà essere effettuata con **firma digitale o firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata**. È ammessa quindi anche la firma con Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS), purché generata attraverso l'utilizzo di una versione del software di firma elettronica avanzata aggiornato a quanto previsto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/2/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b) , 35 comma 2, 36, comma 2, e 71".

Ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni rese e sottoscritte nella domanda di partecipazione hanno valore di autocertificazione; nel caso di falsità in atti o dichiarazioni mendaci si applicheranno le sanzioni penali ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. 445/2000.

Regione Lombardia si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni fornite.

## **C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse**

È prevista una procedura di **assegnazione a sportello**.

Le domande di dote sono dichiarate ammissibili nel rispetto dell'**ordine cronologico** di presentazione delle stesse e in conformità ai **criteri di ammissibilità** indicati nel paragrafo seguente, **fino ad esaurimento della dotazione finanziaria riportata**.

L'erogazione delle risorse è condizionata alla rendicontazione dei servizi realizzati e alla verifica delle informazioni dichiarate.





### **C.3 Verifica di ammissibilità delle domande**

L'ammissibilità della richiesta di dote è verificata sulla base dei seguenti criteri:

- rispetto dei requisiti di ammissibilità dei Soggetti beneficiari, indicati al paragrafo A.3;
- sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei Soggetti destinatari, indicati al paragrafo A.5;
- completezza e regolarità della documentazione trasmessa;
- rispetto delle modalità di richiesta della dote.

In seguito all'esito positivo delle verifiche, l'Istituzione riceve dal sistema informativo una comunicazione di accettazione riportante i servizi concordati, l'importo della dote e il suo identificativo.

Resta inteso che la verifica del possesso dei requisiti per accedere alla dote è posta in capo ai soggetti beneficiari, che hanno l'obbligo di conservare la relativa documentazione a supporto, compresi gli originali dei documenti allegati a sistema.

Gli Operatori non possono richiedere agli studenti beneficiari della dote, di cui al presente avviso, alcun contributo aggiuntivo.

### **C.4 Caratteristiche della fase di rendicontazione**

Per procedere alla domanda di liquidazione il soggetto esecutore è tenuto a rendicontare le attività svolte e i risultati raggiunti e a caricare la documentazione richiesta nell'apposito modulo del sistema informativo Bandi e Servizi.

Per rendicontare i servizi oggetto del presente avviso, occorre il *timesheet* per la rilevazione delle attività e delle ore erogate che sarà sottoscritto sia dall'Operatore che dal destinatario. Le ore del servizio devono risultare interamente realizzate e frequentate

Dalla data di conclusione della dote è previsto il termine perentorio di 30 giorni per la rendicontazione dei relativi servizi, fatte salve specifiche indicazioni operative di Regione Lombardia.

### **C.6 Presentazione della richiesta di liquidazione**

Una volta effettuata la rendicontazione dei servizi, è possibile presentare la richiesta di liquidazione, che deve essere trasmessa entro 60 giorni dalla rendicontazione dei servizi.

La richiesta di liquidazione consiste nella presentazione di due documenti, entrambi compilabili sul sistema Bandi e Servizi:

- richiesta di liquidazione;
- relazione delle attività svolte

Le richieste di liquidazione saranno sottoposte a verifiche di regolarità amministrativo-contabile, tese ad accertare la presenza e la correttezza della documentazione richiesta.



### **C.7 Richieste di integrazioni documentali**

A seguito della presentazione della rendicontazione e della richiesta di liquidazione l'Amministrazione regionale si riserva di richiedere **integrazioni documentali o chiarimenti**, utili alla conclusione della procedura di pagabilità e di liquidazione.

Nel caso di richiesta di integrazione documentale, i termini temporali dell'istruttoria si intendono interrotti sino alla data di ricevimento della documentazione integrativa.

La richiesta di integrazione avviene esclusivamente tramite la piattaforma Bandi e Servizi; al richiedente verrà inviata anche una mail dalla piattaforma all'indirizzo di posta elettronica ordinaria del referente di progetto indicato nella domanda di finanziamento. È pertanto un'esclusiva responsabilità del richiedente avere cura di inserire e aggiornare l'indirizzo di posta elettronica sopra citato mediante la piattaforma Bandi e Servizi.

Le integrazioni devono pervenire entro e non oltre 30 giorni solari dalla data della richiesta.

Infine, l'Amministrazione regionale potrà effettuare presso i soggetti richiedenti visite e verifiche, anche senza preavviso, in ogni fase dell'attività al fine di attivare a vario titolo la vigilanza sulle azioni finanziate. Nel caso ad esito di queste verifiche siano rilevate irregolarità, l'Amministrazione procederà alle opportune determinazioni di decadenza o revoca, a seconda dei casi rilevati, oppure all'eventuale recupero di somme già erogate.

### **C.8 Modalità e tempi per l'erogazione dell'agevolazione**

Regione Lombardia provvederà alla liquidazione nel termine di 90 giorni dalla ricezione della richiesta di liquidazione. In caso di controlli tale termine risulterà sospeso fino all'esito degli stessi.

Il documento di regolarità contributiva (DURC) in corso di validità è acquisito d'ufficio da Regione Lombardia, presso gli enti competenti, in base a quanto stabilito dall'art. 6 del Decreto del 30.01.2015 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali (G.U. Serie Generale n. 125 del 1.6.2015). In caso di accertata irregolarità in fase di erogazione, verrà trattenuto l'importo corrispondente all'inadempienza e versato agli enti previdenziali e assicurativi (L. n. 98/2013, art. 31 commi 3 e 8-bis).

Ai fini della concessione di contributi pubblici, comunque denominati, il cui valore sia pari o superiore ai 150.000 euro, il soggetto richiedente deve essere in regola con la normativa antimafia e presentare le dichiarazioni necessarie per permettere alla Pubblica Amministrazione di effettuare le verifiche attraverso la banca dati nazionale unica del Ministero dell'Interno di cui agli artt. 96 e ss. del d.lgs. n. 159/2011. L'esito positivo delle verifiche antimafia preclude la concessione di contributi pubblici.

## **D - DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non previsto nel presente Avviso, si fa riferimento alle norme comunitarie, nazionali e regionali vigenti.



Le modifiche al presente Avviso saranno adottate con decreto della Dirigente *pro tempore* della U.O. Istruzione, parità educativa e filiera formativa.

Le modifiche diventano esecutive dal giorno successivo alla pubblicazione del decreto sul Bollettino Ufficiale di Regione Lombardia (BURL) e sono comunicate sui canali istituzionali di Cruscotto Lavoro 2.0 [www.cruscottoifl.it](http://www.cruscottoifl.it) e Bandi e Servizi [www.bandiregione.lombardia.it](http://www.bandiregione.lombardia.it).

### **D.1 Obblighi dei Soggetti beneficiari**

Il soggetto beneficiario del finanziamento è tenuto a:

- rispettare tutte le indicazioni e prescrizioni contenute nell'Avviso e nei provvedimenti ivi richiamati;
- sottoscrivere l'Atto di adesione.

### **D.2 Decadenze e revoche**

L'Amministrazione potrà procedere alla revoca della dote, in esito a verifiche da parte degli uffici regionali, nei seguenti casi:

- nel caso in cui verifichi che presso la sede del soggetto beneficiario non sono presenti tutti i documenti necessari per comprovare il possesso dei requisiti di accesso alla dote;
- nel caso in cui si accerti che la persona ha fornito al soggetto beneficiario false dichiarazioni;
- nel caso in cui si rilevino dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi, finalizzate a procurare all'operatore un indebito vantaggio economico;

### **D.3 Proroghe dei termini**

I termini previsti dal presente avviso potranno essere oggetto di proroga per motivate ragioni e saranno oggetto di comunicazione sui canali informativi in uso.

### **D.4 Ispezioni e controlli**

Visite e verifiche, anche senza preavviso, in ogni fase dell'attività al fine di attivare a vario titolo la vigilanza sulle azioni finanziate, sono effettuate da parte di competenti organi regionali, istituiti secondo la normativa vigente.

Regione Lombardia si riserva la facoltà di chiedere ogni chiarimento o integrazione si rendessero necessarie, ai quali essi sono tenuti a rispondere nei termini e nei modi di volta in volta indicati.

Nel caso in cui gli organi preposti rilevassero gravi irregolarità nella realizzazione delle attività, Regione Lombardia si riserva di revocare il finanziamento qualora l'irregolarità rilevata non comporti già la decadenza di diritto delle stesse dal contributo assegnato.

### **D.5 Monitoraggio dei risultati**

Al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati a questa misura, l'indicatore individuato è il seguente:

- numero totale di studenti che hanno fruito del servizio



- numero di studenti che ad esito del riorientamento risultano iscritti ai percorsi ITS oppure ad un diverso percorso universitario o che hanno avuto un inserimento lavorativo

In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (art. 7 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e art. 32, co. 2 bis, lettera g della l. r. 1/02/2012, n. 1), è possibile compilare un questionario di *customer satisfaction*, sia nella fase di 'adesione' che di 'rendicontazione'.

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile del bando, che le utilizzerà in un'ottica di miglioramento costante delle performance al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

#### **D.6 Responsabile del procedimento**

La Responsabile del procedimento, per le finalità del presente Avviso, è la Dirigente *pro tempore* della U.O. Istruzione, parità educativa e filiera formativa.

#### **D.7 Trattamento dei dati personali**

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs.101/2018), si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all'Allegato 6.

#### **D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti**

Il presente provvedimento è pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (BURL) e sul Portale Bandi e Servizi ([www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it)).

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti del Bando e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta a:

- Michelino Pisani: [michelino\\_pisani@regione.lombardia.it](mailto:michelino_pisani@regione.lombardia.it) ;
- Cinzia Cipollini: [cinzia\\_cipollini@regione.lombardia.it](mailto:cinzia_cipollini@regione.lombardia.it)

Per **problemi tecnici sul sistema informativo bandi e servizi** occorre scrivere esclusivamente a [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) (BeS), indicando obbligatoriamente:

- Codice ID bando di riferimento
- ID sede-
- CF, nome e cognome destinatario
- ID domanda BeS
- Indicazione dell'errore presente a sistema
- Breve descrizione dell'errore

oppure contattare il numero verde 800.131.151 (BeS).

Per rendere più agevole la partecipazione al bando in attuazione della L.R. 1° febbraio 2012, n.1, si rimanda alla Scheda informativa\* di seguito riportata.



<b>TITOLO</b>	<b>AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO ALL'INTERNO DEL PROGETTO PER IL RECUPERO ED IL RIORIENTAMENTO DEI DROP-OUT UNIVERSITARI DI CUI ALLA DGR XII/415 DEL 05 GIUGNO 2023</b>
DI COSA SI TRATTA	Il presente Avviso è finalizzato al finanziamento del servizio "Programma di counseling per il riorientamento agli studi" rivolto a tutti quegli studenti che manifestano difficoltà nel proseguimento del percorso di studi universitari o che hanno comunicato formale rinuncia agli studi - da meno di 12 mesi - all'Università di appartenenza.
CHI PUÒ PARTECIPARE	<p>I soggetti ammissibili alla presentazione della richiesta di contributo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli operatori accreditati per i servizi al lavoro rientranti nell'elenco approvato con il Decreto n. 1426 del 22/01/2024 o in successivi decreti in caso di nuove manifestazioni di interesse dichiarate ammissibili;</li> <li>• Università statali e non statali riconosciute, aderenti al Comitato regionale di coordinamento delle Università lombarde.</li> </ul> <p>Spetta ai soggetti ammissibili verificare lo status di "studente universitario" o di "rinuncia agli studi universitari".</p>
DOTAZIONE FINANZIARIA	Lo stanziamento previsto in una fase di prima attuazione per tale iniziativa è pari a <b>€ 500.000,00</b> a valere sulle risorse assegnate dal Ministero dell'Istruzione con il Decreto Dipartimentale del Ministero dell'Istruzione n. 2183 del 15/09/2022 con riferimento al Fondo per l'Istruzione Tecnologica Superiore (di cui all'articolo 11 della legge 99/2022).
CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE	L'agevolazione consiste nell'attribuzione di una "dote" per ciascun soggetto, utile al finanziamento del servizio realizzato, del valore massimo di € 600.
REGIME DI AIUTO DI STATO	Non aiuto
PROCEDURA DI SELEZIONE	Le domande di dote sono dichiarate ammissibili nel rispetto dell'ordine cronologico di presentazione delle stesse e in conformità ai criteri di ammissibilità previsti fino ad esaurimento della dotazione finanziaria disponibile.
DATA DI APERTURA	Dalla data di pubblicazione sul BURL
DATA DI CHIUSURA	Ad esaurimento delle risorse e comunque non oltre il termine del 31 maggio 2025.



COME PARTECIPARE	<p>I soggetti ammissibili possono presentare la richiesta di dote nominativa degli studenti presi in carico tramite il sistema informativo Bandi e Servizi all'indirizzo <a href="http://www.bandiregione.lombardia.it">www.bandiregione.lombardia.it</a>.</p> <p>Tramite il sistema informativo Bandi e Servizi dovrà essere presentata la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atto di Adesione, secondo il modello allegato (<b>Allegato 1</b>)</li> <li>• il Modulo di domanda di partecipazione, (<b>Allegato 2</b>);</li> <li>• il Piano di Intervento Personalizzato (PIP), sottoscritto dal soggetto beneficiario e dal destinatario dei servizi, come da <b>Allegato 3</b>.</li> </ul> <p>Tali documenti devono essere conservati agli atti e consegnati in copia al destinatario del servizio.</p> <p>Il perfezionamento della richiesta di dote e la conferma del PIP da parte del soggetto beneficiario avvengono mediante la trasmissione della Dichiarazione Riassuntiva Unica (DRU-<b>Allegato 4</b>), firmata elettronicamente dal rappresentante legale dell'ente, o da altro soggetto con potere di firma, tramite il sistema informativo Bandi e Servizi.</p>
CONTATTI	<p>Qualsiasi informazione relativa ai contenuti del Bando e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:michelino_pisani@regione.lombardia.it">michelino_pisani@regione.lombardia.it</a></li> <li>• <a href="mailto:cinzia_cipollini@regione.lombardia.it">cinzia_cipollini@regione.lombardia.it</a></li> </ul> <p>Le richieste di assistenza per la compilazione online e i quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate della Piattaforma Bandi e Servizi possono essere effettuate attraverso il Call Center di Aria S.P.A. al numero verde 800.131.151 oppure trasmesse alla casella <a href="mailto:bandi@regione.lombardia.it">bandi@regione.lombardia.it</a>.</p>

#### D.9 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso agli atti relativi al bando è tutelato ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi".

Tale diritto consiste nella possibilità di prendere visione, con eventuale rilascio di copia anche su supporti magnetici e digitali, dell'Avviso e degli atti ad esso connessi, nonché delle informazioni elaborate da Regione Lombardia. L'interessato può accedere ai dati in possesso dell'Amministrazione nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.



Per la consultazione o la richiesta di copie - conformi o in carta libera - è possibile presentare domanda verbale o scritta (secondo il format dell'Allegato A7) al seguente ufficio:

D.G. Formazione, Istruzione, Lavoro  
 Struttura Interventi per la filiera formativa  
 Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano  
 E-mail: [lavoro@pec.regione.lombardia.it](mailto:lavoro@pec.regione.lombardia.it)

La semplice visione e consultazione dei documenti è gratuita, mentre le modalità operative per il rilascio delle copie e i relativi costi di riproduzione sono definiti nel Decreto n. 1806/2010, che li determina come segue:

- la copia cartacea costa € 0,10 per ciascun foglio (formato A4);
- la riproduzione su supporto informatico dell'interessato costa € 2,00;
- le copie autentiche sono soggette ad imposta di bollo pari a € 16,00 ogni quattro facciate. Tale imposta è dovuta fin dalla richiesta, salvo ipotesi di esenzione da indicare in modo esplicito.

Sono esenti dal contributo le Pubbliche Amministrazioni e le richieste per importi inferiori o uguali a € 0,50.

#### D.10 Riepilogo date e termini temporali

Attività	Tempistiche	Riferimenti
Presentazione della richiesta di dote	Dalla data di pubblicazione sul BURL	<a href="http://www.bandi.regione.lombardia.it">www.bandi.regione.lombardia.it</a>
Termine per la presentazione delle doti	ad esaurimento delle risorse e comunque non oltre il termine del 31 maggio 2025	<a href="http://www.bandi.regione.lombardia.it">www.bandi.regione.lombardia.it</a>

#### D.10 Allegati/informative e istruzioni

- Allegato A1 – Atto di Adesione
- Allegato A2 – Domanda di partecipazione
- Allegato A3 – Piano di intervento personalizzato
- Allegato A4 – Dichiarazione riassuntiva unica (DRU)
- Allegato A5 - Scheda servizi
- Allegato A6 – Informativa privacy
- Allegato A7 – Modulo di richiesta accesso agli atti